



Oktober 2024

Nieuwsbrief Rijnvliet West

In de afgelopen maanden is er door iedereen hard geklust om te kunnen verhuizen en om prettig te kunnen wonen. Het is leuk om te zien dat burens elkaar weten te vinden en afspraken maken, bijvoorbeeld over een schutting tussen tuinen in. In deze nieuwsbrief vragen we uw aandacht voor een aantal belangrijke zaken. Neem deze daarom goed door!

Waar kunt u terecht voor klachten/defecten?

Tot eind 2024 is de aannemer verantwoordelijk voor klachten en defecten. U kunt dus tot eind 2024 eventuele meldingen doen bij aannemer Kelderman Bouw. Deze klachten kunt u digitaal melden via het formulier op de volgende website:

<https://www.keldermanbouw.nl/formulier>.

Klachten die onterecht gemeld zijn, namelijk als iets door u zelf is ontstaan, worden niet opgelost door de aannemer. In geval van problemen die spoed hebben (zoals een flinke lekkage of uitval van elektra), kunt u ook bellen met Kelderman Bouw via 0318 – 51 90 73.

Vanaf januari 2025 moet u eventuele klachten melden bij Bo-Ex. Wij laten u tegen die tijd nog de precieze contactgegevens weten in geval bewonersklachten. In geval van garantie zal Bo-Ex de aannemer vragen om het probleem op te lossen.

Groene hagen en beplanting komen half november

Eerder hebben wij, via de nieuwsbrief van juli 2024 én tijdens de sleuteloverdracht, aangegeven dat de aannemer nog beplanting aanbrengt. Deze beplanting komt in de voortuin (groene haag) en ter plaatse van het hek in uw achtertuin.

Deze beplanting wordt aangebracht in week 46, dat is de week van 11 november. Zorg er alstublieft voor dat deze plekken vrij zijn van obstakels zodat de aannemer de beplanting kan aanbrengen.

Hoe kunt u een ZAV aanvragen?

Van een aantal bewoners hebben we aanvragen gekregen voor het klussen aan de woning. Bijvoorbeeld een eigen keuken, een wand op de zolderverdieping of een kast onder de trap.

Ook zien we dat er klussen worden gedaan zonder dat hiervoor toestemming door Bo-Ex is gegeven. Dit is niet zoals we het willen. Als Bo-Ex dit merkt, dan kan dat leiden tot het terugbrengen van de oorspronkelijke situatie op kosten van de huurder.

Zelf klussen verrichten kan ten slotte heel gevaarlijk zijn, bijvoorbeeld als er aanpassingen worden gedaan aan de elektrische installaties. Kijk daarom op www.boex.nl/klussen-in-huis, waarin de regels en procedures staan omschreven voor zelf aangebrachte voorzieningen. Als u twijfelt, vraag Bo-Ex dan of iets toegestaan is.

→

Binnenterrein

Tussen de woonblokken bevindt zich een driehoekig stuk grond. Samen met landschapontwerper Felixx zullen wij alle bewoners benaderen voor een invulling van dit terrein. U wordt hiervoor later dit jaar benaderd.

Afval aanbieden

Het vele klussen leidt tot afval. Het meeste afval past niet in de gemeentelijke containers. Wij vragen u het afval niet naast de containers te zetten. Dat mag namelijk niet, u kunt hier een boete voor krijgen van de gemeente.

Heeft u grof vuil, breng dit dan zelf weg naar het afvalstation van de gemeente, of doe een verzoek tot het ophalen van grof vuil via de volgende website:

<https://www.utrechtafval.nl/>

Energiecoaching

Met het koude weer in aantocht, zal de verwarming steeds meer gebruikt worden. Ook zullen de komende maanden de zonnepanelen minder elektra opwekken door minder zonne-uren overdag. Dit hoort allemaal bij de woning die u nu huurt.

Om u te helpen om uw eigen gebruik en opwek in te zien en om verstandig om te gaan met de energie, zetten wij energiecoaching in. In november wordt u benaderd door een energiecoach van Energie-U. Zij plannen dan met u een gesprek in. Dit is niet verplicht, maar we raden u aan hiervan gebruik te maken. Bij de vorige woningen die wij hebben gebouwd, hebben heel veel bewoners meegedaan hieraan en kregen we ook positieve reacties!

Inschrijven bij de gemeente

Graag herinneren wij u eraan dat u zich moet inschrijven op het nieuwe adres bij de gemeente Utrecht. Als u dat nog niet gedaan heeft, regel dit dan snel! Kijk voor meer informatie op

<https://loket.digitaal.utrecht.nl/nl/products/verhuizing-doorgeven>

Inboedelverzekering

Zorg dat u een inboedelverzekering hebt vanaf het moment dat er kostbare spullen in huis liggen. Bo-Ex zorgt voor een opstalverzekering, maar een inboedelverzekering regelt u zelf. Een inboedelverzekering helpt bij schade aan uw losse spullen in huis. Denk aan meubels, laptop, servies, maar ook schade aan behang of schilderwerk. De verzekering dekt schade door brand, storm, water of diefstal. Bo-Ex dekt deze schade aan uw inboedel niet. Uw eigendommen moeten bij schade uit uw inboedelverzekering worden betaald. Kijk voor meer informatie op www.boex.nl/verzekeringen.

Oplevering appartementencomplex

In december 2024 wordt het appartementencomplex opgeleverd. Houd rekening met extra drukte rond het complex en in de straat, in verband met het verhuizen van de nieuwe bewoners.

Openingsfeest

Er staat een openingsfeest gepland voor in het voorjaar 2025. Dan is ook het appartementencomplex klaar en bewoond. Zo kunnen we met alle nieuwe bewoners samen een mooi feest vieren. Meer informatie volgt later.



Bezoek

J. C. Maylaan 18
3526 GV Utrecht



Post

Postbus 3151
3502 GD Utrecht



Telefoon

030 282 78 88



E-mail

klantenservice@boex.nl



Website

boex.nl